

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»
(ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского)**

Утверждаю:

Ректор ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»


« ____ » _____ 2023 г. Федина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

«Медиация: базовый курс»

Разработчик программы:
институт истории, права и общественных наук,
кафедра государственно-правовых дисциплин
Калинина Е.В.

Липецк – 2023 г.

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации)

1.1. Нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разработана программа:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 № АК-1879/06 «О документах о квалификации»;
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих: утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37.

1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа повышения квалификации (далее – программа).

1.3. Реализация программы: программа направлена на совершенствование и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.4. К освоению программы допускаются:

лица, имеющие высшее профессиональное образование и достигшие возраста 25 лет;

1.5. Срок освоения программы: нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 120 часов.

Период освоения программы: 2 недели.

1.6. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Категория слушателей: юристы, психологи, педагоги, социологи и лица, осуществляющие деятельность по оказанию консалтинговых услуг.

1.8. Формы аттестации слушателей: итоговая аттестация.

1.9. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» образца, сертификат профессионального медиатора.

2. Цель обучения

Целью обучения является формирование компетенций в соответствии с ФГОС, совершенствование у слушателей профессиональных (универсальных и общепрофессиональных) компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в разделе 2:

Трудовая функция	Трудовое действие	Слушатель должен знать	Слушатель должен уметь
Ведение процедуры медиации (без специализации)	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде	Принципы медиации	Оценивать применимость медиации для конкретного случая спора

Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации	Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации	Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации	Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению	Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению		Подготовка к процедуре медиации	Разъяснение сторонам суть процедуры медиации	Надаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
Посредовательность процедуры медиации	Роль медиатора и участников в процедуре медиации	Кодекс профессиональной этики медиатора	Основы гражданского права	Законодательство Российской Федерации о медиации	Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычай и их роль в разрешении конфликтов				

Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации	Наложение взаимодельствия между сторонами и участниками процедуры медиации	Анализировать информацию	Анализировать информацию	Формулировать, уточнять, просить, разъяснять, высказывания участников и сторон в процедуре медиации	Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации	Содействовать сторонам в анализе выводов, издержек, последствий и возможностей событийисостояний	Распознавать и копектировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации	Структурировать цели участников процедуры медиации	Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
--	--	--	--	--------------------------	--------------------------	---	--	--	--	--	---

Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Принципы медиации	Получивать информацию	Выяснение условий согласования спора	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результатов процедуры медиации	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения повестки вопросов принятия повестки	Основы теории переговоров	Структурировать цели участников процедуры медиации
		Анализировать информацию	Пояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результатов процедуры медиации	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения повестки вопросов принятия повестки	Основы теории переговоров	Структурировать цели участников процедуры медиации

	Обсуждение со сторонами процедуры медиации	исполнимости и реалистичности медиативного соглашения	Согласование со сторонами процедуры медиации	выполнения медиативного соглашения	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации		Виды эмпативного реагирования	Основные приемы и средства визуализации информации	Способы поиска совместных решений	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами	Обеспечивать оптимальный уровень конкуренции решений
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Выделять существенное в высказываниях	Основы гуманистической психологии	Основы когнитивной психологии	Основы психологической коррекции установок и восприятия	Организовывать поиск совместных решений		Содействовать конструктивному анализу	Содействовать формулированию решений	Способы поиска совместных решений	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами	Обеспечивать оптимальный уровень конкуренции решений
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Выделять существенное в высказываниях	Основы гуманистической психологии	Основы когнитивной психологии	Основы психологической коррекции установок и восприятия	Организовывать поиск совместных решений		Содействовать конструктивному анализу	Содействовать формулированию решений	Способы поиска совместных решений	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами	Обеспечивать оптимальный уровень конкуренции решений
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Выделять существенное в высказываниях	Основы гуманистической психологии	Основы когнитивной психологии	Основы психологической коррекции установок и восприятия	Организовывать поиск совместных решений		Содействовать конструктивному анализу	Содействовать формулированию решений	Способы поиска совместных решений	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами	Обеспечивать оптимальный уровень конкуренции решений

[illegible]

медиации; выявляет вопросы, возникающие в связи со спором и требующие обсуждения в ходе процедуры медиации; формирует повестку обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры ведения переговоров; приводит обсуждение поиска совместных решений; основываясь на принципах и средствах визуализации информации; способы психологии; виды эмоционального реагирования; основные приемы и средства ведения переговоров; основные требования охраны труда и правила пожарной безопасности.	и стороны и отстаивания ими своих точек зрения; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора; анализировать выгоды, издержки, последствия и возможные события/состояния; выделять существенное в высказываниях; анализировать информацию, эмоциональные реакции сторон; поиск совместных решений; сотрудничать критическому конструктивному анализу; содействовать формированию решений; обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений; пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс); пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций); работать со средствами визуализации информации.
---	---

4. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Всего (час.)	Л	ПЗ	СР	В том числе (час.)
1.	Модуль 1. Введение в медиацию	30	14	14	2	
2.	Модуль 2. Практические аспекты в работе медиатора	80	30	46	4	
3.	Итоговая аттестация в форме практической	10				10

разработки разрешения конфликта	
Всего по программе:	120

Примечание: Л – лекция, ЛЗ – практическое занятие, СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация, ИА – итоговая аттестация.

5. Календарный учебный график

Наименование модулей		Модуль 1. Введение в медиацию		Модуль 2. Практические аспекты в работе медиатора		Итоговая аттестация	
Периоды обучения		1 неделя обучения	2 недели обучения				
		+		+			
		+		+			

6. Рабочие программы модулей

Модуль 1. Введение в медиацию

Цели и задачи модуля:

Цели модуля - формирование у слушателей представлений о предмете, целях, задачах и методах медиации как способа урегулирования споров и конфликтов.

Задачи модуля:

- формирование представлений о медиации как альтернативном способе урегулирования споров;
- совершенствование знаний, умений, навыков и повышение профессионального уровня, необходимых для профессиональной деятельности медиатора;
- формирование комплекса знаний в области альтернативных способов разрешения конфликтов и споров;
- формирование комплекса знаний в области изучения конфликтов в технологических медиации, изучение восприятия и коммуникаций как основ переговорного процесса в реализации медиации.

Тематическое содержание модуля:

№	Наименование тем модуля I	Введение в медиацию	Всего (час.)
1.	Правовое регулирование медиации в современной России	1) правовое регулирование процедуры медиации; 2) медиация как юридический способ разрешения спора; 3) оценка эффективности спора;	6

- формирование представлений о коммуникативной, конфликтологической и переговорной компетенций медиатора;
- вырабатка практических навыков реализации коммуникативной, конфликтологической и переговорной компетенций медиатора;
- приобретение знаний, умений и технологий работы в зоне конфликта;

Задачи модуля:

- Цели модуля - формирование у слушателей коммуникативной, конфликтологической и переговорной компетенций медиатора, а также формирование практических навыков организации и проведения процедуры медиации.

Цели и задачи модуля:

Модуль 2. Практические аспекты в работе медиатора

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненного домашнего задания - «Три кейса конфликтных ситуаций». Зачет выставляется при условии успешного выполнения задания.

	4) направления развития и виды медиации; 5) особенности применения процедуры медиации после возбуждения производства по делу (общая юрисдикция, арбитражное судопроизводство); 6) этика медиатора и базовые принципы проведения процедуры медиации.
1.1.	Практическое занятие: 1) медиация как юрисдикционный способ разрешения спора; 2) оценка медиальности спора; 3) особенности применения процедуры медиации после возбуждения производства по делу (общая юрисдикция, арбитражное судопроизводство); 4) этика медиатора и базовые принципы проведения процедуры медиации.
2.	<u>Медиативные технологии. Медиация как вид профессиональной деятельности.</u> 1) модели медиации; 2) стадии и этапы проведения медиации, функции медиатора; 3) особенности проведения медиации в досудебном споре; 4) особенности проведения медиации по суддебным делам; 5) организационные основы медиации; 6) подготовка и проведение предварительных консультаций.
2.1.	Практическое занятие: 1) стадии и этапы проведения медиации, функции медиатора; 2) особенности проведения медиации в досудебном споре; 3) особенности проведения медиации по суддебным делам; 4) подготовка и проведение предварительных консультаций.
8	8

- совершенствование знаний, умений, навыков и повышение профессионального уровня, необходимых для профессиональной деятельности менеджера в рамках тем настоящего модуля;
- овладение техниками и инструментами работы профессионального менеджера;
- формирование практических навыков профессионального менеджера.

Тематическое содержание модуля:

№	Наименование тем модуля 2	Практические аспекты в работе менеджера	Всего (час.)
3.	Коммуникативная компетентность менеджера 1) коммуникативные основы примирительных процедур; понятие коммуникации; 2) техники установления контактов и эффективного слушания; 3) техники проверки понимания и постановки сильных вопросов; 4) техники регулирования эмоционального напряжения, анализ и управление конфликтом.	Практическое занятие: 1) техники установления контактов и эффективного слушания; 2) техники проверки понимания и постановки сильных вопросов; 3) техники регулирования эмоционального напряжения, анализ и управление конфликтом.	6
3.1	Практическое занятие: 1) техники установления контактов и эффективного слушания; 2) техники проверки понимания и постановки сильных вопросов; 3) техники регулирования эмоционального напряжения, анализ и управление конфликтом.	Практическое занятие: 1) понятие и причины конфликта, способы воздействия на конфликты; 2) классификация конфликтов; 3) структура и динамика развития конфликта, психологическое состояние конфликтующих, лестница конфликта; 4) стратегия и практика поведения в конфликте; 5) управление поведением в конфликте, деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта; 6) специальные техники общения в конфликте.	8
4.	Конфликтологическая компетентность менеджера 1) понятие и причины конфликта, способы воздействия на конфликты; 2) классификация конфликтов; 3) структура и динамика развития конфликта, психологическое состояние конфликтующих, лестница конфликта; 4) стратегия и практика поведения в конфликте; 5) управление поведением в конфликте, деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта; 6) специальные техники общения в конфликте.	Практическое занятие: 1) структура и динамика развития конфликта, психологическое состояние конфликтующих, лестница конфликта; 2) стратегия и практика поведения в конфликте; 3) управление поведением в конфликте, деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта; 4) специальные техники общения в конфликте.	8
4.1.	Практическое занятие: 1) структура и динамика развития конфликта, психологическое состояние конфликтующих, лестница конфликта; 2) стратегия и практика поведения в конфликте; 3) управление поведением в конфликте, деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта; 4) специальные техники общения в конфликте.	Практическое занятие: 1) структура и динамика развития конфликта, психологическое состояние конфликтующих, лестница конфликта; 2) стратегия и практика поведения в конфликте; 3) управление поведением в конфликте, деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта; 4) специальные техники общения в конфликте.	8
5.	Переговорная компетентность менеджера 1) понятие переговоров, стили и модели проведения переговоров;	1) понятие переговоров, стили и модели проведения переговоров;	8

Оценка результатов освоения слушателями программы проводится в форме итоговой аттестации.

7.1. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится после освоения всех модулей программы.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования и демонстрации практических навыков в ходе участия в модельной процедуре медиации (успешное прохождение итоговой аттестации предусматривает 75 % правильных ответов и уверенной демонстрации навыков и умений профессионального медиатора.

Возможно проведение итоговой аттестации аттестационной комиссией, которая оценивает результаты выполнения итоговой работы.

7. Формы аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненного домашнего задания - «Вступительная речь медиатора».

Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения задания.

		Итоговая аттестация в форме практической работы	10
Итоговая аттестация			
6.1.	Практическое занятие:	организация и проведение модельного переговорного процесса.	20
6.	Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации	1) премедиация; 2) актуальные вопросы проведения медиативной сессии; 3) коммуникативные и иные специальные инструменты медиатора; 4) сложные вопросы медиации.	10
5.1.	Практическое занятие:	1) подготовка к переговорам и порядок их проведения; 2) тактические приемы в переговорах; 3) переговоры в конфликте.	8
		2) подготовка к переговорам и порядок их проведения; 3) тактические приемы в переговорах; 4) переговоры в конфликте.	

8. Оценочные материалы

Слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о повышении квалификации и сертификат профессионального медиатора.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ФГБОУ ВО «ЛПТУ имени П.Л. Семёнова-Тян-Шанского» до завершения срока освоения программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ФГБОУ ВО «ЛПТУ имени П.Л. Семёнова-Тян-Шанского».

8.1. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

Перечень примерных тестовых заданий:

1. Медиатор – это ...

Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в вырабатке ими решения по существу спора.

Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в вырабатке сторонами решения по существу спора.

Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в вырабатке сторонами решения по существу спора.

2. Медиация как метод урегулирования спора – это ...

Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.

Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.

Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.

3. Не относится к основной социальной роли медиатора:

Разрешение спора по существу.

Консультационная деятельность.

Организирующая общений между конфликтующими участниками переговоров.

4. Кто разрабатывает пути решения конфликта?

дисциплина не может применяться:
К коллективным трудовым спорам.
 К корпоративным спорам.
 К спорам, возникающим из гражданских

К спорам, возникающим из гражданских правоотношений.

6. Процедура медации применяется:

К коллективным трудовым спорам.
К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц.
К спорам, возникающим из семейных правоотношений.

7. Основными принципами проведения экспертизы являются:

Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.

Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.

Конфиденциальность, сотрудничество, беспристрастность и независимость, законность, заинтересованность.

8. Принципы добровольности означает правило, согласно которому ...

Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.

Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании и исполнении медиативного соглашения осуществляются на основании исполнения листа, выданного юристическим органом.

Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного согласия сторон.

9. Принцип независимости и беспристрастности медиатора означает, что медиатор должен быть свободен от влияния сторон и должен действовать в соответствии с правилами, согласно которым ...

Медиафор в ходе проведения деятельности предоставляет информацию о состоянии дел на территории, а также о результатах работы по обеспечению безопасности населения и окружающей среды.

Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к справедливому разрешению спора, возникшего между сторонами, а также не должен находиться в организационной, функциональной или иной прямой или опосредованной зависимости от сторон.

Медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к открытому публичному урегулированию спора, возникшего между сторонами, а также не находится в какой-либо прямой или опосредованной зависимости от сторон.

10. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому

...
Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.

Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.
Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.

11. Принцип сотрудничества и равноправия сторон означает правило, согласно которому ...

Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны каждая стремиться к достижению конечного результата, при этом ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий.

Стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора должны сотрудничать друг с другом с целью достижения конечного результата, обратившись за проведением процедуры медиации, имеет право на совершение всех процедурных действий по отношению к другой стороне.

12. Процедура медиации может быть проведена:

В ходе судебного разбирательства.
После вынесения решения по существу спора.
После разрешения конфликта третьим судом.

13. Процедура медиации не проводится:

До момента урегулирования спора претензионным порядком.
До момента урегулирования конфликта мировым соглашением.
С момента урегулирования спора судебным порядком.

14. Если процедура медиации не привела к урегулированию конфликта, то стороны ...

Не имеют права обратиться в суд за урегулированием спора.
Не имеют права обратиться в третейский суд за урегулированием спора.

15. Процедура медиации является:

Претензионным способом урегулирования спора.
Судебным способом урегулирования спора.
Несудебным способом урегулирования спора.

16. Процедура медиации представляет собой:

Арбитражно-процессуальную форму защиты права.
Нотариальную форму защиты права.
Альтернативную (несудебную) форму защиты права.

17. Согласение о проведении процедуры медиации - это ...

Соглашение сторон, с момента заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
Соглашение сторон, с момента заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
Соглашение сторон, заключенное в письменной форме об урегулировании спора, возникшего между ними, с применением процедуры медиации.

18. Не относится к задачам медиативных процедур –

Содействие развитию партнерских деловых отношений.
Формирование уважительного отношения к закону и суду.
Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных отношений.

19. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается...

Медиафором.
Арбитражным судом.
Сторонами, в согласии о проведении процедуры медиации.

20. Медиативное соглашение - это ...

Соглашение сторон, с заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
Соглашение, достигнутое сторонами, в результате применения процедуры медиации к спору и заключенное в письменной форме.

Соглашение сторон, заключенное в письменной форме об урегулировании спора, в третейском суде.

21. Одной из основных задач медиативных процедур является –

Содействие рассмотрению и разрешению спора в арбитраже.

Формирование уважительного отношения к закону и суду.

Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных

отношений.

22. Проведение процедур медиации начинается –

Со дня обращения в арбитражный суд.

Со дня заключения сторонами соглашения о проведении данной

процедуры.

С момента возбуждения гражданского дела в суде.

23. При направлении одной из сторон письменного обращения о

проведении процедур медиации –

Согласие второй стороны необходимо.

Второй стороне необходимо ответить в 30-тидневный срок, со дня

его направления.

Необходимо только согласие медиатора.

24. При проведении медиативных процедур медиатор не вправе ...

Поддерживать связь, как со всеми участниками процедуры, так и с

каждым в отдельности.

Вносить предложения об урегулировании спора.

Внимательно выслушивать требования и предложения сторон

конфликта.

25. Медиатор, проводящий процедуру медиации обязан быть:

Беспристрастным и независимым.

Зантлересованным в споре.

Родственником одной из сторон.

26. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной

основе, имеет возрастную ценз -

Достижение возраста - 20 лет.

Достижение возраста – 25 лет.

Достижение возраста - 35 лет.

27. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:

Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.

Выслушать позицию сторон и работать с их интересами.

Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.

Название ПО	№ лицензии	Операционная система Windows Pro	Договор №65/2019 от 02.10.2019	Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.
-------------	------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

9.1. Материально-технические условия
Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук, компьютерный класс, помещения для проведения лабораторных занятий

9. Организационно-педагогические условия реализации программы

Критерии оценки:
Оценка «отлично» при итоговой аттестации ставится в случае, если слушатель дал правильно 85-100% верных ответов.
«Хорошо» - если слушатель дал правильно 60-85% верных ответов.
«Удовлетворительно» - если слушатель дал правильно 40-60% верных ответов.
Оценка «неудовлетворительно» при итоговой аттестации ставится в случае, если слушатель дал правильно менее 40% верных ответов.
Программа считается освоенной, если успешно пройдена промежуточная и итоговая аттестация.

30. Максимальный срок проведения процедуры медиации составляет:

30 дней.
180 дней.
60 дней.

лицом.
В ходе проведения процедуры медиации третьим (независимым)

29. Позиции медиантного соглашения вырабатываются...

позитив сторон.
Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта.

28. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор...
Выносит решение по существу спора.
Анализирует сложившуюся ситуацию, обобщает и резюмирует

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

9.2. Кадровые условия

Программа реализуется сотрудниками кафедры Государственно-правовых дисциплин:

Калининой Е.В. - доцент, к.юр.н., доцент кафедры Государственно-правовых дисциплин, профессорско-преподавательский состав;

Казаровой Д.С. - доцент, к.псих.н., доцент кафедры Государственно-правовых дисциплин, профессорско-преподавательский состав.

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются: вебинарная платформа Zoom (договор 6/н от 10.10.2020г.); набор веб-сервисов MS Office365 (бесплатное ПО для учебных заведений); система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

Название ПО	№ лицензии	Операционная система Windows
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Договор № 14-ЗК-2020 от 06.07.2020г.	
Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО	
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО	
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	Свободно распространяемое ПО	
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО	
Медиа проигрыватель VLC media player	Свободно распространяемое ПО	
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО	
DJVu браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО	

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Офисное приложение Libre Office	Свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	Свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	Свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	Свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	Свободно распространяемое ПО
DJVu браузер DjVuBrowser Plug-in	Свободно распространяемое ПО

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. / Г. Абрамсон. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. - 560 с. - ISBN 978-5-98872-024-9.

2. Борисова Е.А. Альтернативное разрешение споров. Учебник / Елена Александровна Борисова. - Москва: Городец, 2019. 416 с. - ISBN 978-5-907085-99-2.

3. Паркинсон Л. Семейная медиация. Второе издание. / Лиза Паркинсон. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. - 316 с.; 3000 экз. - ISBN 978-5-98872-033-1.

4. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. / Махтельд Пель. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. - 400 с.; 3000 экз. - ISBN 978-5-98872-017-1.

5. Саскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все / Лоуренс Саскайнд, Цисана Шамликашвили, Артур Демчук. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. - 208 с. - ISBN 978-5-98872-015-7.

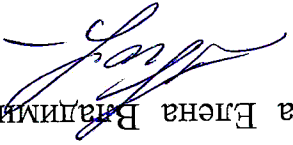
6. Фишер Роджер, Паттон Брюс, Юри Уильям. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. / Роджер Фишер, Брюс Паттон, Уильям Юри. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2020 г. - 272 с. ISBN 978-5-00057-144-6.

7. Шамликашвили Л. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие: / Цисана Шамликашвили. - Москва: Издательство ООО Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. - 128 с. 3000 экз.; ISBN 978-5-98872-030-0.

8. Российская Федерация. Законы. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) : федеральный закон № 193-ФЗ : [принят Государственной думой 07 июля 2010 года : одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года] // Российская газета - федеральный выпуск № 168(5247). - 30 июля 2010 г.

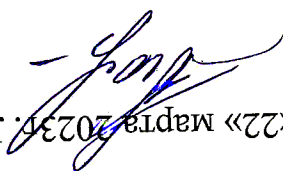
9. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : федеральный закон № 197-ФЗ : [принят Государственной думой 17 июля 2019 года : одобрен Советом Федерации 23 июля 2019 года] // Российская газета - федеральный выпуск № 166(7924). - 31 июля 2019 г.

Составители программы: Калининна Елена Владимировна, доцент, к.юр.н., профессиональный медиатор



Программа рассмотрена:

на заседании кафедры (протокол от «22» марта 2023 г. № 7)



Е.В. Калинина

Зав. кафедрой

на ученом совете института от «06» апреля 2023 г. протокол № 5



Е.А. Наидеева

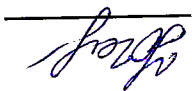
Председатель ученого совета

Рецензенты

Линькова Ольга Анатольевна – директор Лицейского регионального отделения Ассоциации юристов России, профессиональный медиатор.



Чепрасова Юлия Владимировна – кандидат юридических наук, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин ФГБОУ ВО «ЛПТУ имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского», профессиональный медиатор.



Согласовано:

Директор
по образовательной деятельности



А.А. Комков

Директор НОЦ



О.И. Гаммершмидт